

→ Clever – kostengünstig – freundlich
und jederzeit im Einsatz:

Der qualifizierte Telefonservice

ViPO-Call
Virtual Professional Office

ab 2,25 Euro pro Tag



© gpointstudio - iStock.com

Sichern Sie sich eine optimale telefonische Erreichbarkeit für Ihr Unternehmen
Ihr ViPO-Telefonsekretariat hält Ihnen den Rücken frei

Wussten Sie, dass Anrufer heutzutage zunehmend ablehnend auf schlechte Erreichbarkeit oder Anrufbeantworter reagieren? 75 Prozent der Deutschen sind frustriert, wenn ein Unternehmen während der gängigen Geschäftszeiten nicht persönlich erreichbar ist. Unternehmen ihrerseits haben nicht selten das Problem, dass sie sich eine bessere **telefonische Erreichbarkeit** für ihr Unternehmen zwar wünschen, diese aber aufgrund von externen Terminen oder bedingt durch einen Mangel an Personal nicht verbessern können. Selbst, wenn das Büro besetzt ist, kann ein eingehender Anruf nicht jederzeit persönlich und freundlich entgegengenommen werden. Sei es da die Mitarbeiter in einem Meeting sind oder auf der anderen Leitung sprechen. Nicht selten reißt das Klingeln des Telefons einen Unternehmer auch aus einer angefangenen Tätigkeit heraus.

Ist Ihr Büro jederzeit persönlich und professionell erreichbar? So einfach geht's

Unser langjähriger Kooperationspartner, die ViPO Deutschland GmbH, bietet Ihnen die Möglichkeit, die **telefonische Erreichbarkeit** Ihres Unternehmens **kostengünstig** zu optimieren und damit Auftragsverluste durch verlorene Erst- oder Bestandskunden zu vermeiden. Mit dem Telefonservice ViPO-Call ist Ihr Unternehmen jederzeit in Ihrem Namen erreichbar.

Immer dann, wenn eingehende Anrufe agenturintern nicht bearbeitet werden können, leiten Sie Ihr Telefon zu Ihrem persönlichen ViPO-Telefonaccount um. Das kann nur einmal für wenige Minuten oder Stunden sein, für mehrere Tage oder ViPO kann als komplette Telefonzentrale genutzt werden. Eingehende Gespräche werden **in Ihrem Namen** und mit Ihrer üblichen Begrüßungsformel entgegengenommen. **Der Anrufer hat sofort den Eindruck, mit Ihrem eigenen Sekretariat zu sprechen.** Der freundliche und geschulte ViPO-Telefonagent bearbeitet Ihre Anrufe nach Ihren individuellen Vorgaben. Wie bei der eigenen Sekretärin wird ein Schaden gleich aufgenommen, die Terminverschiebung wird umgehend weitergeleitet, die Rückfragen zu einem Angebot werden notiert und wichtige Kunden werden – auf Wunsch und nach Rückfrage – direkt auf Ihr Mobiltelefon durchgestellt. Alle Daten und Anliegen werden vertraulich notiert und per Email, Fax oder / und SMS an Sie weitergeleitet. Ihre Agentur ist somit von früh morgens bis spät abends für Anrufer persönlich erreichbar – auch am Wochenende! Einen anonymen Anrufbeantworter gibt es nicht mehr. Ihre Anrufer werden nicht merken, dass Sie mit dem ViPO-Telefonsekretariat verbunden sind, aber sie werden eine bessere telefonische Erreichbarkeit bemerken und honorieren. Ihre Kundenzufriedenheit wird merklich steigen und Sie und Ihre Mitarbeiter arbeiten deutlich entspannter und effektiver.

Die Versicherungsbranche ist ViPO bestens vertraut: seit 2004 hat sich das Telefonservice-Team auf einen ausgefeilten Telefonservice für die Versicherungsbranche spezialisiert.

Das telefonische Sekretariat an 7 Tagen in der Woche ist viel günstiger als man zunächst vielleicht denkt: Neben einer fixen monatlichen Grundgebühr werden lediglich die Kosten eingehender Anrufe berechnet. Je nach Anrufaufkommen bietet Ihnen ViPO einen Einsteiger-Tarif oder einen Premium-Tarif an.

Als BVK-Mitglied steht Ihnen die ViPO-Sekretärin zu **besonders günstigen Konditionen** zur Verfügung. Sie erhalten 10% Rabatt auf die monatliche Grundgebühr beim Premium-Tarif. Nähere Informationen erhalten Sie auf der neuen Homepage von ViPO unter www.vipo-deutschland.de.

Ansprechpartnerin bei ViPO ist die Geschäftsführerin Petra Thone-mann, Tel. 089/64257636 oder unter pt@vipo-deutschland.de. Testen Sie den Service einfach unverbindlich und nutzen Sie das Kennenlernangebot! ■

ViPO
Virtual Professional Office

**Kennenlernangebot
bis 31. März 2015:**

Startguthaben

