

Immer erreichbar

Ein Münchner Unternehmen hat es sich zur Aufgabe gemacht, dass selbständige Unternehmer überall zumindest indirekt erreichbar sind und dabei auch der Kundenservice berücksichtigt wird.

ViPO steht für Virtual Professional Office und bietet einem Unternehmen einerseits die persönliche Entgegennahme und Bearbeitung von Anrufen, Faxen, e-mails und Briefen an. Andererseits stellt man den Kunden das gesamte Kommunikationswesen digital im Internet zur Verfügung. Auf diese Weise ist weltweit Zugriff auf die eigene

Post möglich, egal in welcher Form sie eingeht.

„Damit kann Jedermann, wo er auch ist, auf eingehende Anfragen unverzüglich antworten und damit letztlich sein Image verbessern“, meint Petra Thonemann von ViPO. Am Telefon entsteht bei den Kunden der Eindruck, dass direkter Kontakt zum Unternehmen besteht. „Wir sind praktisch die Privatsekretärin des Selbständigen, wenn das Telefon umgeschaltet ist“, versichert Thonemann. Informationen gibt es unter Telefon 01702777845 oder im Internet unter www.vipo-deutschland.de