

Post kommt per Internet nach

Derag Hotel and Living: Service für Gäste, die viel unterwegs sind

MÜNCHEN (o). Wenn der Postmann zweimal klingelt, muss man nicht zu Hause sein. Ab sofort bietet die Derag Hotel and Living ihren Gästen einen besonderen Service: Die private und geschäftliche Post der Kunden wird ins Hotel nachgeschickt und zwar via Internet. Die Münchner Hotelgruppe hat dafür einen Exklusivvertrag mit dem Anbieter ViPO Deutschland abgeschlossen.

Das Verfahren ist denkbar einfach: Der Gast leitet seine Post zu ViPO um, wo sie unter größter Discretion eingescannt und ins Internet gestellt wird. Mit einem Passwort kann der Gast auf seinen virtuellen, nach Bankenstandard gesicherten Briefkasten zugreifen und ist somit immer auf dem Laufenden. „Gerade für Leute, die viel unterwegs sind, ist das eine nahezu revolutionäre Idee“, sagt Frank Voss, COO bei Derag Hotel and Living. „Egal ob der Steuerbescheid, eine nette Urlaubskarte oder eine wichtige Rechnung ins Haus kommt – unsere Gäste wissen immer Bescheid.“ Auf Wunsch gilt der Service auch für Faxe: Per Rufum-

schaltung können sie an ViPO weitergeleitet und via Internet eingesehen werden.

Für alle Appartement-Gäste, die länger als 30 Tage bleiben, ist der neue Service sogar kostenlos – ganze drei Monate lang. Danach zahlt der Gast 95 Euro pro Monat. Wer kürzer als 30 Tage bleibt, kann den virtuellen Briefkasten zum Spezialpreis von 50 Euro pro Monat buchen. Die Originalpost wird dem Gast in regelmäßigen Abständen nach Hause geschickt, und zwar bereits nach den Wünschen des Kunden geordnet und archiviert.

„Der virtuelle Postkasten ist ein weiterer Schritt, damit sich unsere Langzeitgäste wie daheim fühlen können“, sagt Vorstand Dr. Max-Michael Schlereth. Denn das ist das Ziel der Derag Hotel and Living: ein Zuhause für unterwegs. Neben herkömmlichen Hotelzimmern bietet die Gruppe deshalb auch großzügig geschnittene Appartements mit voll ausgestatteter Kitchenette. Der Gast kann seinen Aufenthalt individuell gestalten mit Frühstücksbuffet im Speisesaal und mit vielen Extras.